

贵州省投资促进局文件

黔投提复字〔2023〕41号

签发人：谢 强

省投资促进局关于省政协十三届一次会议 第1013号提案的答复

郑久平委员：

您提出的《关于大力优化县域营商环境的建议》收悉。感谢您对我省营商环境工作的关心和支持。现就提案提出的有关建议答复如下：

一、总体工作开展情况

2022年以来，我省坚持问题导向、目标导向和结果导向，围绕贯彻落实《优化营商环境条例》、新国发2号文件和国家首批营商环境创新试点101项改革事项等，加大明察暗访力度，大

力整治营商环境突出问题，建立以企业家获得感为导向的营商环境制度，以企业的获得感、满意度树立“贵人服务”的“好口碑”，持续推动营商环境优化提升。

（一）领导高位推动。一是将优化营商环境作为“一把手”工程。进一步健全以省委书记、省长为组长，分管副省长任副组长，相关省直部门和市（州）负责同志为成员的贵州省产业大招商工作领导小组，统筹全省优化营商环境工作，形成了强有力的系统改革推动机制。二是建立贵州省省级党政领导干部联系商会制度。印发《贵州省省级党政领导干部联系商会制度（试行）》，明确省级党政领导干部原则上每年至少到所联系的商会走访一次，召开一次恳谈会，了解企业愿望诉求，努力帮助企业解决难题。

（二）抓好统筹部署。2023年3月18日，省政府办公厅印发《贵州省2023年度优化营商环境重点任务清单》，围绕打造“开放透明的市场准入环境、公平公正的企业经营环境、高效便捷的政务服务环境、健全规范的法治保障环境和以企业为贵的“贵人服务”营商环境品牌五个方面，明确50项重点任务。

（三）强化推动落实。一是与省政府办公厅、省政务中心、省公共资源交易中心等建立了问题收集联动机制，同时用好考核评估、开展营商环境堵点痛点难点“大征集”“大调研”等线下渠道和贵州省营商环境服务平台等线上渠道开展问题线索收集，形成

线上线下互通，问题线索同步直达的立体化问题收集机制。二是加大问题线索收集力度。今年以来，推动全省收集到营商环境问题线索 1212 个，已办结 983 个，正在协商处理 229 个。三是加强明察暗访曝光典型案例。拍摄完成 6 个营商环境暗访警示片，并在全省产业大招商暨优化营商环境突破年大会上播放 5 个，推动营商环境问题解决，对全省起到警示教育作用。推动省直相关部门和市（州）加强典型案件曝光。

（四）加强调度考核。一是将优化营商环境纳入省委省政府专项督查和高质量目标考核体系。定期围绕营商环境突出问题整改等开展专项督查，将优化营商环境作为高质量绩效考核重要指标。二是严格落实“月调度、季通报、年考核”工作推进机制，加强上下联动，统筹调度重点任务推进落实情况，督促相关部门和市（州）抓好落实。三是更加注重企业家感受。进一步完善评估机制，优化考核指标，将市场主体满意度作为评估重要依据，市场主体满意度指标权重由去年的 60% 提升至 80%。通过晒成绩单，在全省形成了比学赶超的氛围，达到以评促改，以评促优的目标，全省营商环境持续改善。

二、关于您提出的五个建议

（一）企业投资便利化方面

1. 全面落实外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。对照《外商投资准入特别管理措施（负面清单）》规定，常态化

开展与外商投资法不符的法规、规章和规范性文件“立改废”工作，取得了较好的阶段性成果，为贵州省开放型经济稳定发展提供了坚实的法治保障。推进打造贵州省外商投资“一站式”服务体系，完善外商投诉服务机制，健全外商投资企业服务管家制度，出台实施《贵州省外商投资企业投诉工作实施细则》《贵州省外商投资企业投诉服务中心办事指南》。出台《贵州省利用外资倍增行动计划（2022-2025年）》，连续出台鼓励高质量引进外商投资支持政策，积极争取新增贵州省产业条目10条纳入2022年版《外商投资鼓励类目录》。

2. 充分发挥公平竞争委员会办公室统筹协调作用，牵头推动公平竞争审查制度落实。一是在全省部署开展妨碍统一大市场和公平竞争政策措施清理工作，重点对包含地方保护、指定交易、市场壁垒等内容的政策措施进行清理，全省共清理存量政策措施2913件，其中废止205件，修订19件；督促指导各级行政机关严格履行公平竞争审查责任，全省共审查增量政策措施1831件，其中调整出台14件，不予出台1件。二是组织第三方评估机构对部分单位落实公平竞争审查制度情况开展了评估，探索开展了部分地区供电供水行业市场竞争状况评估。三是在全省部署开展制止滥用行政权力排除、限制竞争执法专项行动，重点查处限定或者变相限定交易、排斥或者限制外地经营者等行为，全年共核查行政性垄断线索6件，办结案件2件，纠正荔波县政府、安顺

市平坝区政府分别在共享单车、新办企业印章刻制经营主体招投标过程中排除、限制竞争行为；纠正贵阳市交通委、贵阳市残联在办理老年人、残疾人公交卡过程中变相指定购买保险的行为。

3.积极开展涉企违规收费整治行动，有效规范收费秩序。在全省部署开展涉企违规收费专项整治行动，以行政审批中介服务、商业银行、交通物流、水电气、转供电环节等重点领域收费行为进行检查，对不落实惠企收费政策等行为严肃处理，不断丰富涉企收费监督检查方式方法，促进监管效能提升，大力减轻企业不合理费用负担，不断优化营商环境。共检查各类单位和组织2829家，督促收费主体主动退费让利5996.54万元，立案调查违法违规案件101件，已实施经济制裁金额6408.12万元，为企业减负约1.24亿元。

4.积极推动“双随机、一公开”监管和企业信用风险分类管理，营造公平有序市场环境。一是按照《国务院关于在市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管的意见》（国发〔2019〕5号）要求，在日常监管中，把“双随机、一公开”（即随机抽取检查对象，随机匹配执法人员，检查结果面向社会公开）作为市场监管的基本手段和方式，除涉及民生、安全等特殊重点领域外，对企业实施部门联合随机抽查，抽查比例不低于辖区存续企业总数的3%，取代了以往的巡查制和随意检查，避免了多头执法、重复检查，减少对企业正常生产经营活动的过多干预。二

是在 2022 年建立了通用型企业信用风险管理系統，归集各项涉企信用信息数据，把全省企业按照信用风险从低到高分为 A、B、C、D 四类，全省市场监管系統根据通用型企业信用风险分类結果拟定年度双随机抽查计划，对不同信用风险程度的企业实施差异化监管，提高监管的及时性、精准性、有效性，使监管对违法失信者“无处不在”，对守法诚信者“无事不扰”，更好服务经济社会高质量发展。

（二）企业设立生产经营便利化方面

1.持续深化商事制度改革，推动注册登记便利化。一是继续深化“证照分离”改革。实行涉企经营许可事项清单管理，采取“直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务”四种方式，分类推进审批制度改革，强化登记注册与许可审批工作衔接，全面推行以行政机关清楚告知、企业诚信守诺为重点的告知承诺制。2022 年，全省累计办理“证照分离”改革事项 43.31 万件，着力破解“准入不准营”“办照容易办证难”的问题。二是实行行政许可事项清单管理。对照《法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）》，逐项梳理认领本部门实施的行政许可事项，结合省级地方性法规、省级政府规章设定的行政许可事项，编制本部门的行政许可事项清单。三是推进个体工商户经营者变更登记改革。落实《市场监管总局办公厅关于做好个体工商户经营者变更登记工作的通知》，加强与税务部门

业务协同和信息共享，进一步明确个体工商户变更经营者的条件要求、材料规范等，允许个体工商户依法结清涉税事项后，直接申请办理经营者变更登记，便利个体工商户发展。

2. 简化企业开办流程，压缩企业开办时间。推行企业开办“一站式”服务改革。建成企业开办“一网通办”平台、整合部门提交材料表单、推广企业开办线上“一网通办”、实行企业开办线下“一窗通办”、制定业务办理时间规定，推动企业开办环节更少、材料更简、时间更短、成本更低，实现企业开办全部 7 个环节事项“一次提交、信息共享、同步办理、限时办结”，申请材料从 2018 年的 17 份压减至 5 份；企业开办时间压缩至 1 日办结。

3. 推行项目“标准地”及混合用地。省自然资源厅已印发《省自然资源厅关于做好 2023 年度工业项目“标准地”、混合用地改革工作的通知》，明确 2023 年工作目标与工作要求。每月对“标准地”进展情况进行调度，截止目前全省已完成 5 宗“标准地”出让（其中遵义市 3 宗、铜仁市 2 宗），面积 286 亩。

（三）企业退出便利化方面

完善市场主体退出制度。一是省市场监管局贯彻落实《市场监管总局 人力资源社会保障部 商务部 海关总署 税务总局关于发布〈企业注销指引（2021 年修订）〉的公告》要求，进一步简化企业普通注销流程，完善企业简易注销制度，压缩企业简易注销公告时间至 20 天，拓展简易注销适用范围至未发生债权

债务或已将债权债务清偿完结的市场主体(上市股份有限公司除外)。制定印发《省市场监管局关于做好企业注销指引工作的通知》，进一步规范普通注销程序和简易注销程序的适用条件范围、流程材料、时限要求、办理指引、法律责任等内容，进一步推进注销登记便利化，提高行政服务效率，增强企业办事透明度和可预期性。二是省税务局持续推进简易注销“一网通办”，简化非正常状态纳税人办理税务注销时的“零申报”资料报送，将一般纳税人税务注销办理时限压缩至 10 个工作日内，将小规模纳税人和其他纳税人注销办理时限压缩至 5 个工作日内。

（四）企业贸易便利化方面

1.优化口岸营商环境。国际贸易“单一窗口”功能完善，目前已经集成了货物申报、跨境电商、企业资质申报、原产地申报、许可证申请、加工贸易申报、税费支付、金融服务、出口退税等 20 项功能，主要业务(货物申报)同期业务应用率持续保持 100%。通过国际贸易“单一窗口”将口岸收费目录清单向社会公开公示，加强对市场化经营主体经营范围、收费项目和价格变动等情况监管。目前贵州省口岸收费已无行政事业性收费及政府定价的经营服务性收费，市场经营主体涉口岸收费规范有序。

2.保障通关效能再提速。开通贵广铁海联运“一港通”快速通关新模式，实现出口货物在贵阳国际陆港“一次申报、一次查验、一次放行”。2023 年 1 至 5 月，贵阳海关进出口提前申报报关单

占比为 56.72，两步申报率 55.59%；一季度，贵州省进出口整体通关时间分别为 8.76、0.41 小时，分别位列全国第 3 名和第 7 名。

3.全力推动农产品提质增效。2022 年 2 月，省委、省政府印发的《关于做好 2022 年全面推进乡村振兴重点工作的实施意见》明确，持续推进农村一二三产业融合发展；实施农产品加工业提质增效行动、农产品质量品牌提升行动，力争农产品加工转化率达到 59%以上；持续推进农产品（食品）深加工高成长企业培育工作，让高成长企业真正成为有市场号召力、品牌影响力龙头企业；做大做强“一码贵州”电商平台等。一系列政策支持和要素保障将以更大力度全面推进我省农产品提质增效，走俏海内外大市场。近年来，全省各地不断提高农产品加工领域标准化生产水平，推进“贵州绿色农产品”整体品牌创建，集中打造一批“贵字号”区域公用品牌，并组建农产品（食品）深加工“联合舰队”，贵州农产品不仅出山，还漂洋过海走进国际市场。

（五）企业融资便利化方面

一直以来，人民银行贵阳中心支行积极助推优化全省金融信贷营商环境，认真履行优化营商环境“获得信贷”指标牵头单位职责，强化工作统筹协调，提升金融信贷服务质量和平，增强信贷服务的可获得性和便捷性。

1.推动建立金融服务小微企业长效机制。督促全省金融机构贯彻落实人民银行总行《关于推动建立金融服务小微企业敢贷愿

贷能贷会贷长效机制的通知》，重点完善尽职免责、绩效考核、审批权限下放、内部资金转移定价等内部政策安排，着力加快数字化转型，依托科技赋能提升金融服务质效。目前全省 170 家地方法人金融机构全部制定出台长效机制建设的实施细则，有效提升金融机构服务小微企业能力。

2. 实施好降准政策，增强金融机构资金配置能力。认真贯彻中国人民银行 2023 年 3 月 27 日关于下调金融机构存款准备金率的通知，对全省符合条件的 11 家地方法人金融机构下调存款准备金率 0.25 个百分点，释放长期资金约 24 亿元。目前，我省地方法人金融机构加权平均存款准备金率为 5.57%，较全国金融机构低约 2 个百分点。

3. 充分发挥货币政策工具对小微企业的引导支持作用。一是再贴现政策优先支持小微企业票据。全省办理的小微企业票据再贴现余额 61.84 亿元，同比增长 61.6%。二是充分运用支小再贷款政策支持金融机构加大小微企业贷款投放。全省支小再贷款余额 240.1 亿元，同比增长 8.1%。三是运用普惠小微贷款支持工具，按照地方法人金融机构普惠小微贷款余额新增量 2% 的比例，向金融机构发放奖补资金。2022 年以来，全省通过普惠小微贷款支持工具向符合条件的地方法人金融机构发放奖补性激励资金 6.81 亿元，撬动地方法人金融机构新增普惠小微贷款 531.5 亿元。

4.持续开展小微企业信贷政策导向效果评估。加强效果评估应用，引导各参评银行业金融机构贯彻落实小微企业信贷政策，优化信贷资源配置，提高贷款审批效率，创新金融产品和服务。全省普惠小微贷款余额 3727.8 亿元，同比增长 24.8%。

5.强化金融政策发力，着力提升企业融资便利化。一是印发《关于进一步帮扶中小微企业和个体工商户纾困解难的若干措施》。为进一步帮扶全省中小微企业和个体工商户纾困解难，以省培育壮大市场主体行动领导小组办公室名义印发《关于进一步帮扶中小微企业和个体工商户纾困解难的若干措施》，从降低成本、财政支持、金融扶持、优化环境四个方面提出 23 条帮扶措施。《若干措施》着力强化金融支持，通过下调利率、减免收费、降低服务费、延期还本付息、建立担保风险补偿机制、提供信贷支持等措施，提升中小微企业融资便利性与可获得性，引导金融机构进一步加大对中小微企业支持力度。二是支持毕节市探索开展“普惠金融个体工商户和微型企业信用评价体系”试点工作。为破解个体工商户融资难题，充分发挥扶持个体工商户发展厅际联席会议作用，推动省发展改革委、省地方金融监管局等成员单位印发《毕节市普惠金融个体工商户和微型企业信用评价体系试点工作方案》，积极支持毕节市开展个体工商户和微型企业信用体系建设试点工作。拟通过构建个体工商户和微型企业信息归集、信用评价、风险补偿等体系，提升信息对称度，有效增强个体工

商户和微型企业融资便利化，更好地发挥金融对培育壮大市场主体的支持作用，进一步扶持个体工商户和微型企业健康发展。

近年来，省工业和信息化厅积极创新金融服务模式，大力推动企业融资便利化。一是通过开展政金企融资对接活动，强化政策宣贯、传导力度，切实解决金融机构和企业渠道不畅通、信息不对称等问题，让企业知晓政策、用好政策。二是通过创新开展中小企业信贷通，引导金融机构加大信贷投放力度，积极帮助中小企业缓解融资难题。2022年“中小企业信贷通”累计投放中小企业贷款658.42亿元，较上年同期增加293.35亿元；累计投放中小企业7432笔，较上年同期增加5239户；2023年1—4月，中小企业信贷通投放贷款347.68亿元，投放笔数为4550笔，投放金额、投放笔数增速分别同比增长51.74%、71.25%。有力缓解了民营中小企业融资难题。

二、下步工作打算

下一步，我们将深入贯彻落实《优化营商环境条例》、《贵州省优化营商环境条例》，以新国发2号文件深入实施为契机，对标先进城市经验做法和国家推广复制营商环境创新试点改革举措，以企业的获得感、满意度树立“贵人服务”的“好口碑”，不断擦亮“贵人服务”品牌。进一步参考吸纳民进贵州省委员会的工作建议，充分发挥全省营商环境牵头部门的作用，深化与有关部门的配合协作，用足用好各项政策工具，大力提升企业投资便利

化水平，进一步打造开放透明的市场准入环境；深化“证照分离”，进一步推进注销登记便利化，完善市场退出制度；进一步打造公平公正的企业经营环境，让各类市场主体依法依规平等参与市场竞争，着力提升企业融资便利度，建立以企业家获得感为导向的营商环境。

（一）持续优化市场准入与退出。一是压缩企业开办时间。大力优化企业开办服务，加强部门业务协同，推广电子营业执照在政务领域应用，完善企业开办“一站式”服务工作机制，持续将企业开办平均时间压缩在1个工作日以内。二是简化企业注销程序。升级完善企业注销网上服务专区功能，整合提供统一便捷的注销登记服务，畅通符合条件的企业快速退出通道。加强与税务部门业务协同，实现企业注销“一件事、一次办”。

（二）进一步开展涉企违规收费专项整治。坚决贯彻落实党中央、国务院关于推进减税降费的决策部署，在全省范围部开展涉企违规收费专项整治行动，聚焦行政审批中介服务乱收费等八个重点领域，严查涉企违规收费行为，优化我省营商环境，切实减轻企业负担，激发市场主体活力。

（三）积极推动公平竞争审查制度落实。更好发挥联席会议统筹协调、督促指导作用，印发《省公平竞争审查联席会议办公室关于开展妨碍统一大市场和公平竞争政策措施清理工作的通

知》（黔竞争审查〔2022〕1号），统筹推进全省涉及市场主体经济活动政策措施清理工作，促进形成公平竞争的市场环境。

（四）进一步提升企业融资便利化水平。用足用好货币政策工具，加强信贷政策指导督促，深化与有关部门的配合协作，引导金融机构持续疏通内部传导、优化资源配置、加强产品服务创新，撬动更多金融资源支持普惠小微等市场主体发展。



（附注：公开发布）

（联系人：杜献忠；联系电话：17785602030）

抄送：省人民政府办公厅、省政协提案委员会。

贵州省投资促进局办公室

2023年6月29日印发

共印3份