

A

贵州省投资促进局文件

黔投提复字〔2023〕49号

签发人：谢 强

省投资促进局关于省政协十三届一次会议 第1189号提案的答复

民建界：

贵单位提出的《关于加强基层营商大数据管理的建议》收悉，感谢贵单位对我省优化营商环境工作的关心和支持。现就提案提出的有关问题答复如下：

贵单位提出的“建立统一的政策发布平台”、“建设营商环境大数据监管应用平台”“打造惠企政策一站式综合服务系统”三条具体建议，直面贵州省营商环境存在的困难和突出问题，句句真知灼见，对我们加强营商环境信息化管理，高质量推动营商环境

优化提升具有重要的借鉴意义。目前，贵州省正在充分运用建设数字经济发展创新区和西部大开发综合改革示范区的优势，多渠道加快营商环境数据服务平台建设，强化企业全生命周期服务，推动营商环境持续优化提升。

一、建成贵州省“贵商易”企业综合服务平台

为全面贯彻落实习近平总书记视察贵州重要讲话精神和新国发 2 号文件要求，深化“放管服”改革全面优化营商环境，加大助企纾困力度，促进全省企业持续健康平稳发展，省政府办公厅、省大数据局、省发展改革委、省投资促进局等多部门共同携手，建成贵州省“贵商易”企业综合服务平台。

平台聚焦企业画像、政策解读、政策推送、政策兑现等关键环节，确保各项政策“应知尽知、应晓尽晓、应帮尽帮、应兑尽兑”，推动各项助企纾困政策、资金、项目精准直达企业。一方面平台通过绘制企业精准图像，汇聚政府部门涉企相关数据，形成市场主体库，通过企业数据分析，为全省近 400 万市场主体精准画像，结合政策标签体系，实现政策企业双向匹配。另一方面，平台可找到每条政策所匹配的具体企业，通过短信等主动告知企业，让政策精准找到企业。通过“贵商易”平台，企业可快速掌握可申报条件、了解与自身相关政策及查看政策库内容等服务，实现“一键申报、一站办理、在线兑现”。自 2022 年 5 月 26 日平台正式上线以来，贵商易平台累计下载 338.08 万，注册用户 97.56 万人，注册市场主体 76.27 万户，汇聚政策 1383 条。

目前，省投资促进局正积极会同省大数据局、省政务服务中心、贵州贵商易科技有限公司等部门和企业，积极推动在贵州省“贵商易”企业综合服务平台建设招商引资专区，全面汇集全省各行业主管部门和各地招商引资优惠政策，通过平台“双向匹配优势”，将优惠政策精准送达招商引资企业。

下一步，**一是**进一步完善企业数字画像，补充完善政策标签体系标签数据，接入行业、规模、资质、税务、住房公积金、社保、水电燃缴费等企业数据，完善企业数字画像，实现惠企政策精准匹配，助力企业稳定发展。**二是**推动持续完善服务功能，提升政务服务能力。加快推进一批高频涉企政务服务事项、企业电子证照、电子印章申领等服务接入。将分散在多地多部门的高频涉企服务事项汇聚，多渠道实现政务服务事项申报办理、企业电子证照多渠道查看，企业电子印章多渠道申领，真正实现“一站式”便利服务，提升对企综合服务质量。

二、上线贵州省营商环境服务平台

为打破营商环境部门数字壁垒，实现对营商环境全流程监测，为企业提供精准政策推送服务，省投资促进局牵头，联合贵州多彩宝公司建设贵州省营商环境服务平台，运用大数据技术和优势，解决全省营商环境高效协同问题。

平台集政企沟通、政策精准推送、企业反馈分析、营商环境评估、营商环境监测、舆情监测预警、工作调度、督查督办、培训学习和任务梳理等多种功能，实现营商环境和企业服务一站式

智能化管理应用服务，探索推动解决“缺乏统一政策服务平台，涉企政策问题遇解读难”“优化营商环境措施单一，企业参与建设积极性低”“基层政府专业人员紧缺，缺乏专业营商统计人才”等问题。

平台在完成了遵义、黔南等城市的试运行测试工作之后，已正式上线在全省推广使用。下一步，省投资促进局将加大平台宣传推广力度，用好政策精准推送、企业反馈分析、营商环境评估、营商环境监测、工作调度等功能，对全省企业提供高效的服务和精准的管理。

三、建设贵州省“企业之家”

2023 年贵州省印发《贵州省创建“企业之家”工作方案》，以政务服务“五个通办”为抓手，全力创建全链条全要素全周期服务的“企业之家”。“企业之家”已于 6 月 16 日全面上线，第一批 28 个“企业之家”已经正式开业，到 2023 年底全省县级以上“企业之家”创建工作也将全面完成。

贵州省“企业之家”整合了民营企业服务中心、投资代办服务中心、中小微企业服务中心等部门现有的涉企服务功能和内容，以“网进”“人进”“事进”等多种形式，集中进驻政务服务大厅开展企业服务。整合人社、司法、金融等部门资源，全面开展企业定制、法务咨询等个性化服务，汇聚商会精英、部门专家形成惠企服务团队，为企业提供品牌培育、融资指导等咨询服务。

同时，线上线下深度融合，依托贵州政务服务网建设“企业

之家”系统，打造诉求接处、政策兑现、人才服务、招商服务、金融服务、数据服务、科技服务等中心，接入领导公共通讯录、企业签章、企业开办等应用，支撑涉企服务专员开展企业需求收集、转办、回访等全闭环服务。再造政府审批和监管流程，全面推行联合踏勘、联合审图、联合验收“三个联合”，通过集成提升政府部门协同效率。

目前，省投资促进局正按照网上“企业之家”建设要求，以完善企业服务体系和推进政企多元化互动为重点，通过建立健全营商环境工作推动机制、建立以企业家获得感为导向的营商环境制度、聚焦突出问题大力开展营商环境整治等举措，围绕企业全生命周期，持续打造“贵人服务”营商环境品牌，不断提升企业的获得感和满意度。



（附 注：公开发布）

（联系人：何德勇；联系电话:86892879）

抄送：省人民政府办公厅、省政协提案委员会。

贵州省投资促进局办公室

2023 年 6 月 29 日印发

共印 3 份