

贵州省产业大招商工作 领导小组办公室

产业大招商办字〔2020〕3号

省产业大招商工作领导小组办公室关于进一步 畅通政企对接渠道优化投资咨询服务 有关工作的通知

各市（州）人民政府，省有关部门，各县（市、区、特区）人民政府：

为进一步畅通政企对接渠道，优化投资咨询服务，经省人民政府同意，现就有关事项通知如下。

一、进一步拓宽投资咨询渠道

2020年6月1日起，全省投资服务热线“963555”将延伸至各市（州）。各市（州）要明确熟悉业务、具备较强专业素质的人员做好专线接听服务工作，确保投资服务热线正常运行。省投资促进局要进一步完善投资咨询网络服务渠道，加快贵州省产

业链招商服务平台建设，通过省级投资服务微信公众号、官方微博、公共邮箱等方式，多渠道接收社会投资意向咨询，宣传推广投资政策，协调处理投资纠纷。

二、建立完善专班响应机制

省、市、县三级投资促进部门要建立工作专班，及时收集、转办、跟踪调度投资咨询办理情况，及时通报投资咨询意向，协同做好投资项目落地服务等工作，确保来黔投资客商“咨询有窗口、服务有专人、问题有人管、诉求有渠道”。要按照“招商部门牵头、有关单位联动”的原则，加强与同级行业管理和要素保障等部门横向联动，进一步优化项目引进、落地、投产全生命周期服务，提高项目洽谈、引进成功率和落地投产转化率。

三、规范投资咨询服务流程

各级投资促进部门要按照《“投资贵州”咨询服务流程图》要求，逐项明确项目咨询、对接洽谈、考察选址、项目评估、合同起草、项目签约、手续办理、开工建设、问题反馈、投产达产等各环节责任部门、责任人及工作标准，对所需材料实行清单化管理，进一步压缩工作时限、提升工作效率。要实行投资咨询服务首问窗口负责制，确保投资咨询衔接顺畅，避免企业多头对接、反复沟通。

四、建立健全督促检查机制

省投资促进局要加强对各级各部门畅通政企对接渠道、优化

投资咨询服务各项工作任务落实情况的督促指导，对落实不力、造成不良影响的单位和个人在全省范围内进行通报。市、县两级要建立相应的督查推进机制，定期对人员到位、台账管理、整体运转、服务成效等情况进行监测和督查。

五、加强热线和流程的宣传

各级各部门要充分用好电视、网站、微信、微博等媒体资源，公布投资咨询服务热线和《“投资贵州”咨询服务流程图》，提高投资咨询渠道知晓率；要广泛宣传工作中涌现出的先进典型，营造良好的投资服务氛围，增强企业和客商来黔投资信心。

- 附件：1. 各级投资咨询热线及网络信函咨询渠道
2. “投资贵州”咨询服务流程图

省产业大招商工作领导小组办公室
(省投资促进局代章)

2020年4月24日

附件 1

各级投资咨询热线及网络信函咨询渠道

一、贵州省投资服务热线：963555，具体拨打方式

1. 贵州省项目投资和营商环境热线（省投资促进局）：先拨打 0851-963555，根据语音提示拨 0；

2. 贵阳市项目投资热线（贵阳市投资促进局）：先拨打 0851-963555，根据语音提示拨 1；

3. 贵阳市营商环境热线（贵阳市发展和改革委员会）：先拨打 0851-963555，根据语音提示拨 2；

4. 遵义市项目投资热线（遵义市投资促进局）：先拨打 0851-963555，根据语音提示拨 3；

5. 遵义市营商环境热线（遵义市营商环境建设局）：先拨打 0851-963555，根据语音提示拨 4；

6. 安顺市项目投资和营商环境热线（安顺市投资促进局）：先拨打 0851-963555，根据语音提示拨 5；

7. 黔南州项目投资和营商环境热线（黔南州投资促进局）：0854-963555；

8. 黔东南州项目投资和营商环境热线（黔东南州投资促进局）：0855-963555；

9. 铜仁市项目投资和营商环境热线（铜仁市投资促进局）：
0856-963555;

10. 毕节市项目投资和营商环境热线（毕节市投资促进局）：
0857-963555;

11. 六盘水市项目投资和营商环境热线（六盘水市投资促进局）：0858-963555;

12. 黔西南州项目投资和营商环境热线（黔西南州投资促进局）：0859-963555。

二、贵州省投资促进局网络咨询方式

1. 贵州省产业链招商服务平台网址: <https://gz2.parkic.com>



产业链招商服务平台

2. 贵州省投资促进局网址: <http://invest.guizhou.gov.cn>



贵州省投资促进局网站二维码

3. 贵州省投资促进局微信公众号：贵州省投资促进局



贵州省投资促进局微信公众号二维码

4. 贵州省投资促进局官方微博：贵州省投资促进局



贵州省投资促进局微博二维码

5. 贵州省投资促进局公共邮箱：gzstzcjj@163.com

三. 来信来函联系地址

贵州省贵阳市云岩区中华北路 242 号省政府五号楼 12 楼，
邮编：550004。

附件 2

“投资贵州”咨询服务流程图

